

**Jetzt kostenlos testen!**

einfach beiliegendes Formular ausfüllen und an uns zurück faxen!

# Wartungspakete + mit dem Service-Plus

**THEURICH**  
Bürosysteme  
**edvcenter.com**

Gewünschtes Paket

| PC's ✓ Server ✗                             | PC's ✓ Server ✗                                     | PC's ✓ Server ✓                                |
|---|---|--|
| <b>Basic</b><br>ab <b>5,- EUR</b> pro Monat | <b>Professional</b><br>ab <b>10,- EUR</b> pro Monat | <b>Premium</b><br>ab <b>20,- EUR</b> pro Monat |

**UNSER KLASSIKER**

## Updates:

Server-Update OS  
Desktop PC-Update OS  
Virens Scanner Update

nach Aufwand

nach Aufwand

## Checks:

Viren- & Malwareüberprüfung  
Systemcheck Betriebssystem  
LAN / Verbindungsüberprüfung

## Reinigung:

PC/Server innen  
Sichtkontrolle Hardware

1 x pro Jahr

1 x pro Jahr

2 x pro Jahr

## Datensicherheit

Kontrolle lokale Datensicherung  
Kontrolle Datensicherung Server

## Support:

montl. Vor-Ort Support inkl.  
Telefonischer Support  
Fernwartung / Remote Support

nach Aufwand

ja

nach Aufwand

1/4h PC / 1h Server

ja

inklusive Volumen

1/2h PC / 2h Server

ja

inklusive Volumen

Reaktionszeit

48h

Verfügbarkeit

Mo.-Fr. / 8-17 Uhr

Wartungsintervall

1x / Jahr

24h

Mo.-Fr. / 8-17 Uhr

1x / Jahr

4h

Mo.-Fr. / 8-17 Uhr

2x / Jahr

## Sonstige Leistungen:

**3% Hardware Rabatt**

**3% Hardware Rabatt**  
Leihgeräte bei defekt

## Kosten (monatlich):

PC/Desktop/Notebook  
Server  
DSL Router / sonstige Geräte

5,- EUR

x

5,- EUR

10,- EUR

50,- EUR

10,- EUR

20,- EUR

100,- EUR

10,- EUR

Beispiel:  
5 x Arbeitsplatz PC = 50,- EUR  
1 x Server = 50,- EUR  
1 x DSL Router = 10,- EUR  
monatl. Summe 110,- EUR  
inkl. 2,5 Stunden Support/Monat\*

Beispiel:  
5 x Arbeitsplatz PC = 100,- EUR  
1 x Server = 100,- EUR  
1 x DSL Router = 20,- EUR  
monatl. Summe 220,- EUR  
inkl. 5 Stunden Support/Monat\*

\*Für alle weiteren Arbeiten außerhalb der Wartungspauschale erhalten Sie einen Sonderpreis.

### Installation/Konfiguration

Unsere Techniker kennen die meisten Geräte und Anwendungen im Detail und haben schon eine größere Anzahl unterschiedlicher Systeme eingerichtet. Damit sind wir schneller als Sie selbst und vermeiden zudem dank umfangreicher Erfahrung Probleme bereits bei den Grundlagen.

### IT-Notdienst

Damit im Fall des Falles der Schaden durch Vireneinfälle, Datenverluste, äußere Einflüsse, Gerätefehler oder der Ausfall einzelner Systeme begrenzt bleibt. Wir wissen, was zu tun ist, um das maximal Mögliche bei Ihrem Notfall zu retten. Schnell bei Ihnen vor Ort und mit den richtigen Werkzeugen.

### Systemwartung

Die Aktualisierungsintervalle von IT-Systemen haben sich in den vergangenen Jahren vor allem aus Gründen der Sicherheit erheblich verkürzt. Mehrere notwendige Updates monatlich sind heute in fast allen Bereichen üblich. Damit Sie hier aus Nachlässigkeit nicht Schwermutigkeiten bekommen, bieten wir Ihnen individuellen Wartungsservice.

### Remote Management

Dank moderner Technik lassen sich die Mehrzahl der Zugriffe für Wartung oder Fehlerbehebung vornehmen, ohne bei Ihnen vor Ort sein zu müssen. Der Zugang über Fernwartung erfolgt dabei verschlüsselt und zusätzlich abgesichert. Sie sparen Fahrtkosten und haben innerhalb kurzer Zeit die Lösung Ihres Problems.

### Troubleshooting

Funktionsstörungen von Servern, Anwendungen, Netzwerkgeräten, Druckern oder anderen Geräten können bei Ihnen zu einer stundenlangen Suche nach der Lösung führen. Wir haben mehr Erfahrung bei dieser Suche als Sie selbst und bringen Ihr System in kürzester Zeit wieder in Ordnung.

## Service+

Wartungsverträge für Drucker & Kopierer individuell auf Anfrage.

## IT-Service und Support nach Maß!

Die Basis und Garantie für Ihren geschäftlichen Erfolg ist eine reibungslos funktionierende IT! Wir entwickeln für Sie ein maßgeschneidertes Service & Support Konzept für Ihre firmeninterne IT Struktur. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und vertrauen Sie Ihre IT einem kompetenten Partner an. Über Analysen und Support leisten wir nicht nur Hilfestellung, sondern vermeiden Schwachstellen in Ihrem technischen System durch regelmäßige Wartungen. Beugen Sie Ärger mit Ihrem Netzwerk, Notebooks, Desktop PCs und Servern vor und profitieren Sie zusätzlich durch echte Einsparpotenziale.

Für Fragen stehen wir unter der Rufnummer 03585/4720-32 gern zur Verfügung. Ihr Ansprechpartner: Herr Barwick

## Optionale Zusatzmodule

Je nach Ihren individuellen Anforderungen und Wünschen können ergänzende Wartungspakete vereinbart werden, zum Beispiel:

- Störungsannahme rund um die Uhr (Telefon, Telefax, Web-Interface und E-Mail)
- Feste Stundenkontingente pro Monat oder Quartal
- Bereithaltung von Ersatzgeräten oder Ersatzteilen
- Zeitfenster bis zum Eintreffen eines Technikers Vor-Ort
- Vereinbarung von Service Levels für Betriebs-Parameter, z.B. Verfügbarkeit oder Entstörzeiten
- Weitere Serviceparameter

Durch das modulare System unserer Wartungsverträge können wir den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens optimal gerecht werden.



**Kopierer . Drucker . Netzwerke . PC**